

# CREOLINK

MŪSŲ VIZIJA  
MŪSŲ VERTYBĖS

MŪSŲ ETIKOS  
KODEKSAS



# TURINYS

1. ĮŽANGA .....	2
2. MŪSŲ VIZIJA, MISIJA IR PAGRINDINĖS VERTYBĖS .....	3
3. MŪSŲ ETIKOS KODEKSAS .....	4
3.1. Principai, kuriais vadovaujamės .....	5
3.2. Mūsų santykiai su klientais .....	7
3.3. Mūsų santykiai su kolegomis .....	10
3.4. Kodekso laikymosi priežiūra .....	11
3.5. Pranešimas apie kodekso pažeidimus .....	12

Šiame Etikos kodekse naudojamas terminas  
“Grupė” turi būti suprantamas kaip bet kuri  
CREOLINK įmonių grupės bendrovė arba  
kaip visa CREOLINK įmonių grupė kartu.

Terminas “Grupės darbuotojas” reiškia bet kurios  
CREOLINK grupės įmonės darbuotoją.

Šis Etikos kodeksas yra prieinamas viešai visiems  
Grupės darbuotojams ir yra patalpintas:

Grupės interneto svetainėje  
[www.creolinkgroup.com](http://www.creolinkgroup.com)

Grupės įmonių interneto puslapiuose:  
[www.libra.lt](http://www.libra.lt), [www.heliopolis.lt](http://www.heliopolis.lt),  
[www.dotpack.lt](http://www.dotpack.lt), [www.printpack.lv](http://www.printpack.lv),  
[www.igepa.ee](http://www.igepa.ee).

Taip pat Etikos kodekso galite teirautis  
savo tiesioginio vadovo.



Mieli CREOLINK komandos nariai,

Kiekvieną rytą, ateidami į savo darbo vietas CREOLINK grupės įmonėse, esame vedami vieno bendro tikslo- tapti patikimu kūrybiniu partneriu mūsų klientams: spaudos, reklamos gamybos, statybos, pramonės įmonėms bei kiekvienai kūrybiškai asmenybei. Turime sutarti dėl visiems mums galiojančių įsipareigojimų- KOKIU BŪDU mes sieksime numatyto bendro tikslo ir kursime ilgalaikius ryšius su klientais bei darbuotojais.

Šiame kodekse išdėstyti profesinės etikos principai, standartai ir taisyklės leidžia mums aiškiai ir nedviprasmiškai suprasti, ko iš mūsų gali tikėtis grupės akcininkai, verslo partneriai bei klientai, o taip pat- ko iš grupės gali tikėtis kiekvienas jos darbuotojas.

Ne vienam iš mūsų greičiausiai tai gali pasirodyti savaime suprantami ir neiginčytini dalykai, tačiau būtina juos aiškiai apibrėžti, kad galėtume visi jais vadovautis ir įsipareigotume jų laikytis.

Todėl, mieli kolegos, vadovaukimės šiuo kodeksu kiekvieną dieną, visomis aplinkybėmis ir visose CREOLINK grupės įmonėse. Tai privalo tapti tvirtu įrodymu, kad mūsų Grupė yra verta pasitikėjimo, kad mes vadovaujamės aukščiausiais moralės principais, gerbiame įstatymus, o mūsų deklaruojamos vertybės ir verslo principai įgvendinami kiekvieną dieną.

Etikos kodekse išdėstytos taisyklės galioja visiems CREOLINK grupės darbuotojams, nepriklausomai nuo jų užimamų pareigų, Grupės įmonės ar šalies, kurioje jie dirba, o taip pat Grupės verslo partneriams bei kitoms suinteresuotoms šalims.

Jeigu jums kiltų klausimų ar abejonių dėl kodekso taikymo, jūs visada galite kreiptis patarimo į savo tiesioginį vadovą.

CREOLINK vadovybė

### MŪSŲ MISIJA

– pasiūlyti naudingiausias sprendimus spaudos, reklamos gamintojams, statybos, pramonės įmonėms bei kūrybingiems žmonėms, aprūpinant juos žaliavomis, medžiagomis bei įranga, kad jų vizijos įgautų formą!

### VIZIJA

Mes siekiame būti daugiau nei tik žaliavų ir įrangos tiekėju. Mes tikime, kad kurti, keisti, tobulinti gali kiekvienas iš mūsų ir visai nesvarbu, kokį darbą dirbtume. Svarbiausia yra išdrįsti keisti ir keistis patiems, ieškoti ir atrasti, t.y. pradėti kurti geresnį pasaulį. Sujungę savo įgytas žinias skirtingose srityse, ilgalaikę ir neįkainojamą patirtį po CREOLINK vardu, mes norime jus įkvėpti įgyvendinti drąsiausius sprendimus ir tapti patikimiausiu jūsų kūrybiniu partneriu.

### MŪSŲ VERTYBĖS:

TAI, KAS MUS VIENIJA IR STIPRINA:

#### KŪRYBIŠKUMAS IR LANKSTUMAS

Siekiame matyti plačiau, pasiūlyti daugiau, problemas paversti galimybėmis, todėl nebijome kitokių, netikėtų idėjų, šviežio požiūrio.

**Tai mus daro  
nestandartinių  
sprendimų kūrėjais  
kiekvieną dieną!**

#### SUPRATIMAS IR ĮSISIAUTIMAS

Atvirai ir sąžiningai - taip mes bendraujame, siekdami geriau suprasti skirtingus kiekvieno žmogaus poreikius, stengiamės į situaciją pažvelgti kliento akimis, mes nepaliekame dalykų savieigai.

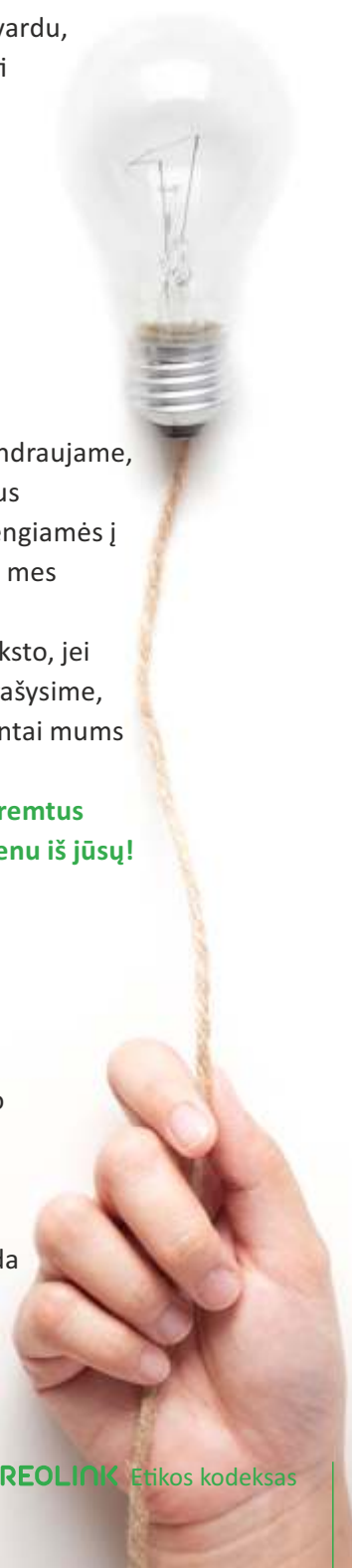
Jei vėluotume - perspėsime iš anksto, jei suklysim - pripažinsime ir atsiprašysime, nes mes neapsimetame, kad klientai mums išties rūpi.

**Taip mes kuriame ilgalaikius, paremtus  
pasitikėjimu santykius su kiekvienu iš jūsų!**

#### EKSPERTIŠKUMAS IR PATIKIMUMAS

Per eilę metų mūsų įgytos žinios ir patirtis leidžia mums būti savo srities ekspertais.

Taip, mes tokie esame, nes iki smulkiausių detalių žinome atstovaujamus produktus, labai gerai pažįstame rinką, bendradarbiaujame su pasaulinio lygio partneriais ir esame visada pasiruošę padėti įgyvendinti jūsų idėjas.



### 3. MŪSŪ ETIKOS KODEKSAS



### SAŽININGUMO PRINCIPAS

Elgiamės dorai ir garbingai grupės ir jos darbuotojų atžvilgiu, nemeluojame ir neskleidžiame klaidinančios reklamos, gerbiame savo konkurentus, todėl netoleruojame neteisingų konkuravimo būdų, nekomunikuojame klaidinančios informacijos apie konkurentus ar jų vykdomą veiklą, palaikome atvirą ir sąžiningą konkurenciją.

### ATSAKOMYBĖS PRINCIPAS

Kiekvienas iš mūsų jaučiamės atsakingi už savo atliekamo darbo kokybę, todėl pavestas pareigas vykdomė stropiai, efektyviai ir maksimaliai išnaudodami savo gebėjimus. Prisiimame asmeninę atsakomybę už savo sprendimų ir veiksmų pasekmes, todėl nežadame to, ko negalėsime įvykdyti, tačiau visomis išgalėmis siekiame ištesėti duotus pažadus ir įsipareigojimus. Suprantame, kad esame atsakingi už mums suteiktos informacijos tinkamą naudojimą bei konfidencialumą.

### PAGARBOS PRINCIPAS

Mes suprantame ir pripažįstame, kad visi esame skirtingi, todėl gerbiame ir saugome žmogaus teises ir laisves, netoleruojame žeminimo, priekabiavimo, smurto, įžeidinėjimų, jokių diskriminacijos formų, įskaitant, bet neapsiribojat diskriminacija dėl lyties, amžiaus, tautybės, socialinės, šeimyninės padėties, filosofinės pasaulėžiūros, religinių įsitikinimų, politinių pažiūrų, rasės, lytinės orientacijos, fizinės negalios ir (arba) kitų įstatymais bei teisės aktais saugomų žmogiškų savybių. Mes gerbiame Lietuvos Respublikos įstatymus bei teisės aktus, todėl, susidūrę su kitų asmenų vykdomais teisės pažeidimais, darome viską, kas būtina, kad šie būtų nutraukti.





#### TEISINGUMO IR OBJEKTYVUMO PRINCIPAS

Savo veikloje siekiame būti objektyviais, priimti sprendimus, vadovaujantis aiškiais vertinimo kriterijais ir sveiku protu, vengiant asmeniškumo, emocijų, atsižvelgiant į vadovų suformuotas užduotis, taip pat kolegų nuomonę bei kitus objektyvius veiksnius.



#### NEPIKTNAUDŽIAVIMO SAVO PADĖTIMI PRINCIPAS

Priimdami sprendimus, mes vadovaujame Grupės ir viešuoju interesu, nesinaudojame savo pareigomis bei įtaka gauti neteisėtą finansinę ar kitokią naudą sau, savo artimiesiems ar kitiems su mumis susijusiems asmenims.



#### KONFIDENCIALUMO PRINCIPAS

Savo veikloje, susipažinę su informacija, kuri pagal įstatymą ir/ar Grupės įmonių patvirtintą tvarką negali būti atskleista ir platinama, mes užtikriname informacijos konfidencialumą, jos neskelbiame, nesidaliname ir nenaudojame asmeniniams tikslams, atskirų trečiųjų asmenų ar jų grupių interesams tenkinti. Grupės viduje konfidenciali informacija atskleidžiama tik tuomet, kai tai yra būtina ir Grupės nustatyta tvarka.



## 3.2. MŪSŲ SANTYKIAI SU KLIENTAIS, TIEKĖJAIS, VERSLO PARTNERIAIS

### MES VENGIAME INTERESŲ KONFLIKTŲ

Visi Grupės darbuotojai nedalyvauja sprendimuose ir nesiima veiklos, kuomet asmeniniai, šeimos ar finansiniai interesai galėtų susikirsti su Grupės interesais. Atsiradus interesų konflikto prielaidai arba įtariame, kad sprendimai buvo įtakoti interesų konflikto, nedelsiant imamės visų įmanomų priemonių jam pašalinti bei informuojame savo tiesioginį vadovą.

### MES NETEIKIAME IR NEPRIIMAME VERTINGŲ DOVANŲ

Mes atsisakome tiesiogiai ar netiesiogiai teikiamų bei gaunamų dovanų, galinčių įtakoti mūsų sprendimus. Suprantame, kad galime priimti ir dovanoti tik simbolines, nedidelės vertės reprezentacines dovanas, atitinkančias įprastą verslo praktiką.

Mūsų Grupės darbuotojai gali priimti kvietimus į su veikla susijusius priėmimus, kultūrinius renginius ar vaišes, jeigu tai nesukels įsipareigojimų, susijusių su darbo veikla.

Būdami socialiai atsakinga Grupe, mes remiame kultūros ir meno įstaigų veiklas. Sprendimus dėl rėmimo priima Grupės įmonių vadovybė.

### MES RŪPINAMĖS ĮMONĖS REPUTACIJĄ

Suprasdami, kad kiekvienas iš mūsų savo elgesiu, kalbomis ir veiksmais kuriame Grupės įvaizdį, jaučiame pareigą tinkamai ir objektyviai reprezentuoti Grupę savo kolegoms, klientams, verslo partneriams bei visuomenei. Bet kokius komentarus, susijusius su Grupės veikla viešai teikia tik Grupės įmonių vadovai.

Asmeninėse socialinių tinklų paskyrose dalinamės su Grupe susijusia informacija, tačiau neskelbiame konfidencialios, su darbu susijusios medžiagos.





### KURIAME SAUGIAS DARBO SĄLYGAS

Grupė stengiasi sukurti saugias ir sveikas darbo sąlygas visiems savo darbuotojams, todėl imasi visų prevencinių priemonių, kad darbo aplinka būtų saugi ir nekeltų pavojaus. Ypatingą dėmesį skiriame fizinėms darbuotojų darbo sąlygoms, įrengdami modernias ir ergonomiškas darbo vietas, kuriame pozityvią darbo atmosferą.

Mums svarbu suteikti sąlygas tobulėti kiekvienam Grupės nariui, todėl padedame kelti darbuotojų kvalifikaciją, dalinamės patirtimis, padedame vieni kitiems, patariame ir konsultuojame, o jei būtina – paprašome pagalbos.

Jei nepasiseka, nepuolame kaltinti: siekiame išanalizuoti situaciją, išsiaiškinti, kas galėjo įtakoti nesėkmę, imamės priemonių ištaisyti klaidas ir dedame visas pastangas, kad, pasimokę iš klaidų, jų nebekartotume ateityje.



### MES SAUGOME APLINKĄ, KURIOJE DIRBAME IR KURIOJE GYVENAME

Savo veikloje Grupė naudoja naujausias technologijas bei siekia diegti pažangiausias technologinius procesus, atitinkančius ekologinius standartus ir padedančius mažinti neigiamą įtaką aplinkai.

Mes skatiname visus darbuotojus racionaliai naudoti Grupės išteklius, tinkamai rūšiuoti veikloje susidarancias atliekas, taupiai naudoti energijos išteklius, tausoti aplinką, naudoti tik saugius klientams, darbuotojams bei aplinkai sprendimus, diegti inovacijas, kurios prisidėtų prie energijos kaštų taupymo.

### MES NEIŠSKIRIAME NĖ VIENO KLIENTO

Grupė vienodai vertina visus savo klientus, nė vienam neteikdama pirmenybės. Asmeniniai darbuotojų ryšiai nesuteikia privilegijos gauti kokią nors išskirtinę naudą. Su savo draugais ir giminaičiais elgiamės taip pat, kaip su kitais kolegomis bei klientais.

### BENDRADARBUJAME TIK SU PATIKIMAIS PARTNERIAIS

Imamės visų priemonių, kad darbai, paslaugos, prekės būtų perkami tik iš teisėtai veikiančių įmonių ar kitų verslo subjektų. Mes nebendradarbuojame su tokiomis įstaigomis, kurių veikla neatitinka mūsų Grupės vertybių ir veiklos principų. Skaidri ir etiška verslo partnerių veikla - vienas svarbiausių kriterijų, užmezgant naujus verslo ryšius.

Keldami griežtus verslo atsakomybės ir skaidrumo reikalavimus savo pačių veiklai, to paties tikimės ir iš verslo partnerių: mums svarbu, kad mūsų tiekėjai, rangovai, partneriai savo veikloje taikytų gerąją tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcinės veiklos praktiką.

Mes atsisakome vykdyti kliento nurodymus, jeigu tai prieštarauja mūsų valstybės teisės aktų reikalavimams ar žmogaus teisėms.

Mes nesudarome jokių oficialių ar neoficialių, rašytinių ar žodinių susitarimų, nustatančių kainas ar kitas sąlygas, koordinuojančių konkursinius pasiūlymus, pasiskirstančių klientus, teritorijas, neužsiimame veikla, kuri pažeidžia taikomus antimonopolinius ar konkurencijos teisės aktus.

Mes neklastojame dokumentų, nes gerbiame savo valstybę, jos institucijas, įstaigas, verslo partnerius ir savo darbuotojus.

Mes nesinaudojame nesąžininga, išnaudojančia ar diskriminuojančia savo partnerių, tiekėjų ir subrangovų darbo praktika.



- Mes vertiname vieni kitų idėjas ir pastangas;
- Palaikome darbingą ir draugišką aplinką;
- Mes vengiame konfliktų, o iškylančius nesutarimus sprendžiame diskutuodami, siekdami šalinti nesutarimų priežastis;
- Elgiamės mandagiai ir paslaugiai, vadovaujamės principu, kad kiekvienas asmuo turi teisę turėti savo nuomonę visais klausimais;
- Mes pasitikime savo kolegomis;
- Mes vengiame bet kokių priekabiavimo formų ir netoleruojame žeminimo, įžeidimo, kolegos darbo ar pasiekimų menkinimo, apkalbų ir šmeižimo, reputacijos menkinimo ir pan.
- Vadovai siekia aiškiai ir suprantamai pateikti kolektyvui nurodymus, taktiškai ir pagrįstai reikšti pastabas dėl klaidų ar darbo trūkumų, objektyviai vertinti darbo rezultatus;
- Siekiame, kad darbas kolektyve būtų paskirtas tolygiai;
- Mes atsakingai naudojames informacinėmis technologijomis (kompiuteriais, elektroniniais tinklais, mobiliaisiais telefonais, elektroniniu paštu, internetu ir kt.). Grupės patalpose esanti bei Grupei priklausanti kompiuterinė technika negali būti naudojama asmeniniams komentarams interneto erdvėje (įskaitant tinklaraščius ir socialinius tinklus) rašyti.



Už tinkamą šio etikos kodekso laikymąsi yra atsakingi visi Grupės darbuotojai, neatsižvelgiant į jų užimamas pareigas, darbo stažą ir darbo laiką.

Grupės įmonių įvairaus lygmens vadovai yra atsakingi už šio kodekso pristatymą savo komandai bei naujai pasamdytiems darbuotojams.





Jeigu įtariate, kad yra pažeidžiamos šio Etikos kodekso nuostatos, praneškite el.paštu [skundai@libra.lt](mailto:skundai@libra.lt).

Mes garantuojame pranešėjų anonimiškumą.



CREOLINK